

---

Alumna: Claudia Cambon Garcia

Tutor: David Busquets Camps

---

# Grup SSIBE, molt més que un hospital

---

## **Presentació**

El tema que he triat per al treball és de la branca econòmica i una de les opcions que tinc per estudiar en el futur és alguna carrera de números i d'economia. Fer aquest treball era una petita mostra del que podia ser una possibilitat en el futur i vaig pensar que podria ajudar-me a decidir.

Aquest treball analitza i estudia l'estructura empresarial i organitzativa del Grup SSIBE. L'objectiu de la recerca és trobar una millor estructura empresarial, si és factible, amb la qual es pugui obtenir el màxim de benefici i rendibilitat. El Grup SSIBE està format per quatre empreses: Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (en endavant FHP-SSIBE), SSIBE, AIE, Emporhotel AIE i Emporsis, AIE. Alhora, el Grup SSIBE gestiona dues empreses més, la Fundació Palafrugell Gent Gran i la Fundació Guíxols Surís. La hipòtesi plantejada en aquest treball és fer una fusió entre dues de les entitats que formen el Grup SSIBE, la FHP-SSIBE i SSIBE, AIE.

## **Metodologia**

Durant el desenvolupament i la metodologia del treball de recerca han anat sorgint alguns problemes i entrebancs que sovint han obligat a canviar l'ordre d'execució de

---



**Serveis de Salut Integrats**  
Baix Empordà

---

---

la feina prevista i, fins i tot, el procés dissenyat inicialment. Un d'aquests problemes ha estat l'endarreriment en l'actualització de les pàgines webs dels hospitals analitzats. D'aquestes pàgines web se n'ha extret la informació econòmica dels comptes anuals per poder fer la comparació entre alguns hospitals de les comarques de Catalunya i, seguidament, poder fer les enquestes als respectius directors econòmics financers. No es va poder disposar dels comptes anuals corresponents a l'any 2019 d'algun dels hospitals analitzats fins fa un mes, pràcticament. Un altre inconvenient que ha afectat significativament aquest treball ha estat la situació actual que s'està vivint a escala mundial. La pandèmia de Covid-19 ha dificultat la realització de les entrevistes. La majoria s'han fet per internet i no pas en persona, com era la primera opció plantejada. Els professionals entrevistats treballen en hospitals i aquest fet ha dificultat la seva accessibilitat. A mesura que s'ha anat desenvolupament el treball, la seva dificultat s'ha incrementat. A l'inici, la hipòtesi plantejada semblava senzilla de dur a terme, però cada vegada que s'anava obtenint més informació, que s'anava descobrint el que hi havia darrere de l'estructura empresarial i organitzativa del Grup SSIBE, l'execució del treball es complicava. Realment, en cap moment no es va suposar que aquest el tema escollit implicaria tanta feina ni un nivell tan alt de complexitat. L'últim inconvenient trobat ha estat la baixa participació en les enquestes enviades als treballadors del Grup SSIBE. Tot i que s'ha de tenir present el moment en què han estat enviades aquestes enquestes, en plena pandèmia. Els metges, infermers, auxiliars, zeladors, etc. han patit una gran sobrecàrrega de feina i és comprensible que no hagin atès altres temes secundaris.

### **Cos del treball**

Les parts del treball han estat bàsicament dues: una primera part teòrica i una segona part pràctica. La primera part descriu la història de l'Hospital de Palamós, des del seu origen fins a l'actualitat. També inclou el detall i les descripcions de les entitats que formen el Grup SSIBE. La segona part inclou diverses enquestes: a la població, als treballadors del Grup SSIBE...; i entrevistes als directius i caps de servei del Grup SSIBE per conèixer el seu punt de vista sobre la hipòtesi que planteja el treball, la fusió entre la FHP-SSIBE i SSIBE, AIE. També s'ha elaborat una comparació entre diferents hospitals de les comarques de Catalunya sobre la base de la informació obtinguda, i s'han formulat unes enquestes adreçades als directors econòmics financers d'aquests hospitals. A continuació s'ha realitzat la consolidació comptable de la FHP-SSIBE i SSIBE AIE, com a punt de partida de la hipòtesi. També s'ha confeccionat una DAFO, d'acord amb la informació obtinguda de les entrevistes realitzades als directius i caps de servei del Grup SSIBE, detectant les debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats de la hipòtesi plantejada. Finalment, s'ha realitzat la fusió comptable entre FHP-SSIBE i SSIBE AIE, obtenint un nou resultat econòmic.

---



---

D'acord amb el treball realitzat s'han descrit les conclusions finals i s'ha pogut concloure si la hipòtesi plantejada inicialment era factible o no. Els annexos del treball corresponen a les entrevistes íntegres al personal directiu i als caps de servei del Grup SSIBE. S'ha considerat convenient adjuntar-les com un annex i incloure-les al treball en un format resumit. Les fonts d'informació utilitzades estan detallades a la bibliografia; les més utilitzades han estat la pàgina web del Grup SSIBE i el llibre històric del Grup SSIBE.

### **Conclusions**

En primer lloc es considera que a mesura que s'ha anat desenvolupant el treball s'ha consolidant la hipòtesi inicial plantejada i s'han assolit majoritàriament els objectius esperats.

A partir dels resultats obtinguts amb les enquestes i entrevistes, podem observar que la població o ciutadania del Baix Empordà no té un alt coneixement de l'estructura i l'organització empresarial del Grup SSIBE. El que s'espera del Grup SSIBE, principalment de l'Hospital de Palamós i de les ABS, és rebre una bona assistència sanitària amb rapidesa, bon tracte i professionalitat. Els professionals del Grup SSIBE, per altra banda, sí que en gran part tenen un coneixement intern de l'actual del Grup. Tanmateix, s'ha detectat un problema de confusió en el nom de les empreses, sobretot amb FHP-SSIBE i SSIBE, AIE. Així doncs, la fusió de la FHP-SSIBE + SSIBE AIE es podria considerar que afectaria el coneixement que tenen actualment els treballadors del Grup SSIBE, però alhora eliminaria la confusió i facilitaria la comprensió de l'estructura empresarial del Grup. Aquesta fusió reforçaria la marca del Grup i potenciarà la publicitat i la comunicació a tercers i als treballadors del Grup. Seria una oportunitat per relançar la marca i consolidar-la a nivell intern i extern. Els directius i caps de servei del Grup SSIBE, en la seva majoria, consideren factible

---

---

la fusió plantejada entre la FHP-SSIBE i SSIBE AIE, i, encara més, la valoren positivament i estarien a favor que realment es portés a terme la fusió; reforcen aquesta hipòtesi els resultats obtinguts de la DAFO, on les fortaleses i oportunitats tenen un pes més elevat que les debilitats i amenaces. De la comparació de les dades econòmiques d'altres hospitals de les comarques de Catalunya i de les entrevistes als seus directius econòmics financers, es desprèn que el Grup SSIBE és l'única organització que té el Departament Administratiu (Economia i Finances, principalment) contractat a través d'una AIE. La resta el tenen incorporat com a personal propi dins de la seva Fundació. Així doncs, es desprèn que el fet de tenir el personal administratiu dins de l'empresa principal, l'empresa mare, i no contractat a tercers ni a una AIE resultaria més econòmic.

A partir dels resultats obtinguts de la fusió FHP-SSIBE + SSIBE AIE podem observar que l'afectació econòmica de la fusió entre la Fundació i SSIBE AIE és molt poc significativa, quantificat en un estalvi de 37.315 €. Si la fusió depengués o es realitzés estrictament per l'estalvi econòmic no es duria a terme. Ara bé, hi ha factors socials, d'organització, de comprensió i divulgació del Grup, és a dir, uns beneficis intangibles, que sí que tenen un pes rellevant. Per descomptat, el fet de fusionar FHP-SSIBE i SSIBE, AIE en cap moment modifica ni té afectació en la prestació dels serveis sanitaris.

A partir de les opinions de les entrevistes realitzades als directius del Grup SSIBE, s'ha extret una nova hipòtesi, que és interessant i es contempla com una bona alternativa a la fusió: mantenir les quatre empreses del Grup SSIBE, com fins ara, potenciant i fent una aposta expansiva de SSIBE AIE, a similitud de les altres AIE. Això sí, s'hauria d'eliminar el nom de SSIBE AIE i canviar-lo per un altre, per no crear confusió dins del Grup.

El Grup SSIBE no dona per tancada ni com a definitiva l'estructura i l'organització empresarial actual. Són conscients que la marca SSIBE té potencial, però que genera confusions internes i externes pel fet de tenir una AIE amb aquesta denominació social. També consideren que el fet de fusionar-se FHP-SSIBE amb SSIBE AIE aportaria molts avantatges i que és una hipòtesi a valorar.

El fet que l'organització comparteixi les meves hipòtesis i les tingui en consideració ha estat molt gratificant. Després de tot l'esforç i tota la feina realitzada, és un premi saber que els objectius plantejats no eren erronis i que tot i haver-hi altres alternatives per millorar l'estructura empresarial i organitzativa del Grup SSIBE, una d'elles és la meua hipòtesi.

### **Bibliografia i biografia web**

LLIBRES: Belén Campuzano, Ana; Palomar Olmeda, Alberto. *Agrupaciones de Interés Económico*. Navarra: Cizur Menor Aranzadi, SA, 2014. [Consulta: 23 d'abril 2020]

---

---

– Martín Roig, Gabriel. *Els Hospitals de Palamós 700 anys d'història*. Alzamora: encàrrec directe del Grup SSIBE, 2019. [Consulta: 10 d'abril 2020] WEBS: 15 de març de 2020. Pàgina web SSIBE 2018 - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà. C/Hospital 17-19 Edif. Fleming - 17230 Palamós. <<https://www.ssibe.cat/>> – 30 d'agost de 2020. Pàgina web 2020 Althaia - Xarxa Assistencial Universitària de Manresa. <<https://www.althaia.com>> – 30 d'agost de 2020. Pàgina web Hospital General de Granollers, tots els drets reservats. Darrera actualització, 20/11/2020. <<http://www.fphag.cat/cat/althaia/ca/homepage>> – 30 d'agost de 2020. 2020 Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa, tots els drets Reservats. Av. dels Països Catalans, 86 · 17800 Olot. Espai web creat per 360fotoweb.com. <<https://hospiolot.com/>> – 30 d'agost de 2020. Pàgina web 2020 Obra Social Sant Joan de Déu. <<https://solidaritat.santjoandedeu.org/ca>> – 30 d'agost de 2020. Pàgina web Fundació Salut Empordà. Darrera modificació: 11/12/2020. <<https://www.salutemporda.cat/>> – 30 d'agost de 2020. Pàgina web Hospital de Campdevàrol. <<http://www.hospitaldecampdevanol.cat/>> – 30 d'octubre de 2020. Anàlisi DAFO. <<https://dafo.ipyme.org/Home>> – 20 de setembre de 2020. Pàgina web Castilla la Mancha, entidades jurídicas. <<https://ejuridicas.castillalamancha.es/fundaciones/definicion-fundacion>> – 20 de setembre de 2020. Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. 2019. <<https://www.bbva.com/es/que-es-una-fundacion/>> – 23 d'octubre de 2020. Enciclopèdia.cat. <<https://www.enciclopedia.cat/ec-gec-0079765.xml>> – 23 d'octubre de 2020. 2020 WordReference.com. <<https://www.wordreference.com/definicio/consistori>> – 23 d'octubre de 2020. Viquipèdia. <<https://ca.wikipedia.org/wiki/Obstetr%C3%ADcia>> – 24 d'octubre de 2020. Pàgina web iebschool. <<https://www.iebschool.com/blog/que-es-para-que-sirve-sap-management/>> – 2 de novembre de 2020. Disseny Portada. <<https://iconscout.com/icon/hospital-1507219>>

---