

---

Alumne: Darío Pérez Iglesias

Tutor: Enric Mateu

---

# El Rebot de Creu Roja

---

## Presentació

El treball de recerca presentat tracta sobre el Rebot de la nostra ciutat. Primer de tot el Rebot és un servei d'ajuda alimentària per a persones que no disposen de recursos econòmics. Em vaig sentir motivat pel treball de voluntariat que hi realitza la meva mare i la meva curiositat per saber més coses sobre el seu funcionament i implicar-me en el treball de voluntariat.

En un primer moment, la meva idea era viure aquesta experiència fent de voluntari i crear un diari de voluntariat cada dia, que està inclòs als annexos, per poder saber com funciona i la tasca que realitzen els voluntaris. A partir d'aquí la idea era fer una proposta didàctica adreçada a alumnes de cicle superior de primària i primer cicle de l'ESO.

L'arribada de la COVID-19 ha suposat un canvi d'orientació del meu treball, perquè el Rebot ha hagut d'adaptar-se aquesta *nova normalitat* i ha hagut de canviar tot el seu funcionament per poder arribar a totes les famílies necessitades de la nostra ciutat. La meva hipòtesi se centra en tots els canvis produïts en el Rebot pel coronavirus, i poder veure si amb aquesta crisi sanitària el Rebot havia canviat el seu funcionament. Era conscient de la importància del Rebot a la nostra ciutat i crec que analitzar el seu funcionament podria ser d'interès comú.

---



---

## **Metodologia**

Aquest treball s'ha compost per una part teòrica i una de pràctica. En la part teòrica he volgut saber si la Covid-19 ha afectat el funcionament del Rebost. Analitzant els resultats obtinguts per les enquestes realitzades i les entrevistes, puc afirmar que amb la pandèmia de la Covid-19 el Rebost s'ha vist afectat de manera important. Ja no només en la part del subministrament, sinó també quant als voluntaris i al volum de persones noves que han vingut. No obstant això, amb la part pràctica vaig voler comprovar si el Rebost s'havia hagut d'adaptar. Per això vaig realitzar un voluntariat d'unes 80 hores durant l'estiu. Aquest voluntariat em va permetre guanyar un aprenentatge molt gran, ja que ara veig la vida amb uns altres ulls. També vaig poder veure que les mesures que prenen i els nous controls eren totalment diferents dels d'un any enrere, ja que abans jo anava amb ma mare a ajudar-la i el Rebost era molt diferent.

## **Cos del treball**

El treball s'ha estructurat en dues parts: la part teòrica i la part pràctica. Primerament, la part teòrica ens parla de les associacions humanitàries. Quan parlem d'ajuda humanitària ens referim a tots els col·lectius solidaris i cooperatius que ofereixen als més pobres una solució per poder satisfer les necessitats bàsiques o les d'urgència.

La ciutat de Terrassa té una llarga experiència en l'ajuda humanitària i el voluntariat. Es defineixen com a ajuda humanitària tots els recursos tècnics, econòmics i béns, així com els diferents serveis oferts per particulars (ONG), que ajuden a comunitats desfavorides (extrema pobresa, desastres naturals, conflictes...). El seu objectiu és oferir un suport incondicional per donar valor a la solidaritat i justícia en un món ple de desigualtats. Per dur a terme aquest treball és imprescindible el voluntariat, que participa en diferents entitats sense ànim de lucre.

El Rebost, també conegut com el Centre de Distribució Social d'Aliments de Terrassa, es considerat més que un centre per moltes persones. Aquest és un projecte en què col·laboren nou entitats socials de Terrassa i que gestiona Creu Roja amb l'ajut de l'Ajuntament de Terrassa. Han decidit unir-se per tal de millorar l'atenció a les persones més vulnerables de la nostra ciutat. Ofereixen un suport en la cobertura d'una de les necessitats més bàsiques de l'ésser humà com és l'alimentació.

El Rebost és un projecte que ajunta el treball d'aquestes nou entitats, millorant la seva coordinació i la logística. Amb aquesta unió, el Rebost pot arribar a moltes més persones i amb molta més qualitat que si cadascuna d'aquestes entitats estigués sola.

El Rebost té com a funció principal distribuir aliments entre les persones més vulnerables de la nostra ciutat. Això ho fa a través d'uns lots bàsics d'entrega periòdica, com podria ser un cop al mes, o una entrega puntual perquè aquest mes no poden

---

---

comprar aliments; en tot cas, tot això ho decideix l'assistenta social que té cada usuari i que avalua cada cas.

Tota persona a títol individual, famílies o unitats de convivència, poden ser beneficiaris del Rebost. Aquestes hauran de fer la demanda del servei segons la necessitat que tinguin; un altre requisit és que puguin cuinar els aliments que se'ls donen.

Normalment s'accedeix al servei mitjançant els Serveis Socials de la nostra ciutat o a través de les entitats socials que formen part del Rebost.

Cada mes el Rebost atén unes 2.000 famílies, que es tradueix en unes 7.000 persones, i que són exclusivament de la ciutat de Terrassa. Aquesta xifra s'incrementa any rere any.

L'objectiu principal del Rebost és distribuir aliments a les famílies més necessitades de la nostra ciutat.

Però, com diu la Creu Roja, també intenten:

- oferir un espai d'acollida i d'atenció individualitzada als beneficiaris;
- vetllar per la millora de la situació dels beneficiaris des d'una perspectiva integral i de caràcter transversal;
- promoure la sensibilització social i la implicació ciutadana.

Els canvis que hi ha hagut a escala de subministrament han sigut notables. N'he tret la informació a partir de l'entrevista realitzada a l'Albert. En aquesta, ell ens diu que ara s'estan gastant més diners que mai. Com ens va dir, si normalment es gasten 60.000 € a l'any, des de principis d'aquest any ja poden portar gastats entre uns 250.000 i 300.000 euros.

Quan la pandèmia va començar, el Rebost va rebre una gran quantitat d'aliments procedents d'empreses, ja que aquestes es volien treure l'excedent que tenien. Però quan les empreses van començar a controlar el seu estoc ja no els en van arribar més. Encara que vinguessin molts donatius al principi, aquests eren insuficients. Durant els últims mesos de l'any, el Rebost ha estat molt malament d'aliments. Les donacions han baixat molt i això ha suposat que el Rebost i l'Ajuntament de Terrassa hagin hagut de gastar-se molts més diners del que tenien planejat.

La meva experiència en aquest voluntariat ha sigut molt emocionant per mi, ja que he vist les dues cares de la moneda. Nosaltres per sort tenim recursos i diners, però hi ha molta gent que no; gent que no sap si demà podrà dinar, gent que quan els seus fills els demanen berenar els han de dir que no, no perquè no vulguin sinó perquè no poden. I tot això passa a la nostra ciutat, no ens n'hem d'anar a l'Àfrica per veure això, el teu veí pot estar en aquesta situació. Així que sempre hem de tractar les persones com t'agradaria que ens tractessin a nosaltres, perquè no sabem els problemes de cadascuna d'elles. Ha sigut una de les experiències més gratificants de la meua vida, ja que estàs fent una cosa que t'omple per dintre, una sensació que no es pot descriure. Crec que tothom hauria de fer un voluntariat per adonar-se de

---

---

com és la vida. Per mi hauria de ser una cosa obligatòria en l'àmbit escolar, perquè hi ha molta gent que no és conscient que passa.

Ho tornaria a fer mil cops, m'emporto molts amics i en especial l'Ahmed, un senyor d'uns quaranta anys que va haver de fugir del seu país per tenir una vida millor, deixant enrere la seva dona i les seves filles. I, a més, va tenir una malaltia que el va deixar quasi sense mobilitat, però amb esforç ha pogut tornar a caminar; un exemple de superació. T'adones que els teus problemes, com poden ser que no tens dessuadores (i en tens cinc), són insignificants i quasi te n'avergonyeixes. Perquè hi ha gent que té problemes que no ens podríem imaginar mai.

## **Conclusions**

En primer lloc, la realització d'aquest treball m'ha permès veure que el Rebost és més que un centre d'aliments per molta gent. Ja que si aquest servei no existís moltes famílies no podrien fer els àpats bàsics. També m'ha permès veure de primera mà com és ser voluntari d'aquest centre.

Aquest treball s'ha compost d'una part teòrica i una de pràctica. En la part teòrica he volgut saber si la Covid-19 ha afectat el funcionament del Rebost. Analitzant els resultats obtinguts amb les enquestes realitzades i les entrevistes, puc afirmar que amb la pandèmia de la Covid-19 el Rebost s'ha vist afectat de manera important.

Ja no només en la part del subministrament, sinó també pel que fa als voluntaris i al volum de persones noves que han vingut. No obstant això, amb la part pràctica vaig voler comprovar si el Rebost s'havia hagut d'adaptar. Per això vaig realitzar un voluntariat d'unes 80 hores durant l'estiu. Aquest voluntariat em va permetre guanyar un aprenentatge molt gran, ja que ara veig la vida amb uns altres ulls. També vaig poder veure que les mesures que es prenen i els nous controls eren totalment diferents dels d'un any enrere, ja que abans jo anava amb ma mare a ajudar-la i el Rebost era molt diferent.

Puc afirmar que la meua hipòtesi és certa amb un grau molt alt de certesa; el que em falta saber, i m'agradaria, és com evolucionarà el Rebost després d'aquesta pandèmia que els ha deixat tan tocats.

Per aconseguir la majoria de la informació el que he fet és parlar molt amb l'Albert i escoltar molt, a part de les pàgines que he llegit i la informació que l'Albert em va compartir. Però estant al Rebost amb gent que triplica la meua edat, aprens més que llegint qualsevol pàgina d'informació a internet.

## **Bibliografia i bibliografia web**

- E. Sánchez Castro, Jordi. *La llei del voluntariat pas a pas*. «1. Quines entitats poden tenir voluntariat». Lectura Fàcil. Barcelona, maig 2019. - E. Sánchez Castro, Jordi. *La llei del voluntariat pas a pas*. «2. Què cal tenir en compte per incorporar persones

---

---

voluntàries a l'entitat?». Lectura Fàcil. Barcelona, maig 2019. – E. Sánchez Castro, Jordi. *La llei del voluntariat pas a pas*. «3. El pla de voluntariat i el pla de formació del voluntariat». Lectura Fàcil. Barcelona, maig 2019. – E. Sánchez Castro, Jordi. *La llei del voluntariat pas a pas*. «4. Els drets i deures de les entitats amb programes de voluntariat». Lectura Fàcil. Barcelona, maig 2019. – E. Sánchez Castro, Jordi. *La llei del voluntariat pas a pas*. «5. El full de compromís, les assegurances i el rescabament de les despeses». Lectura Fàcil. Barcelona, maig 2019. – E. Sánchez Castro, Jordi. *La llei del voluntariat pas a pas*. «6. Convivència i relació entre el voluntariat i les persones contractades de l'entitat». Lectura Fàcil. Barcelona, maig 2019. – Ministerio de Sanidad (2020). Informació Covid-19. [Consulta: 16 d'agost 2020]. <<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>> – Viquipèdia Coronavirus (2020). Informació Covid-19. [Consulta: 16 d'agost 2020]. <[https://ca.wikipedia.org/wiki/Pand%C3%A8mia\\_per\\_coronavirus\\_de\\_2019-2020](https://ca.wikipedia.org/wiki/Pand%C3%A8mia_per_coronavirus_de_2019-2020)> – PDF El Rebost. Informació del Rebost. L'Albert me'l va compartir [Consulta: 03 d'agost 2020]. <<https://drive.google.com/file/d/1bOVELbGFrFMi5p-Ofqo08fxoI-Gz8yt8Y/view>> – Power Point El Rebost. Informació del Rebost. L'Albert me'l va compartir. [Consulta: 03 d'agost 2020]. <[https://docs.google.com/presentation/d/1b-QNoYnl-rzmRC\\_FgCofL\\_MCPKYJMjtIF/edit#slide=id.p1](https://docs.google.com/presentation/d/1b-QNoYnl-rzmRC_FgCofL_MCPKYJMjtIF/edit#slide=id.p1)>

---